

## **Nutzungsbedingungen für den Vorbestell- und BezahlDienst (Gültig ab 16.05.2026)**

### **Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen für den Vorbestell- und BezahlDienst (die „Nutzungsbedingungen“) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung dar zwischen einem Mitglied des Starbucks Rewards-Programms (einem „Nutzer“ oder „Sie“) und AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG („Starbucks“, „wir“ oder „uns“), wenn Sie den Starbucks Vorbestell- und BezahlDienst („Vorbestell-Dienst“) über die mobile Anwendung von Starbucks („Starbucks App“) oder andere von Starbucks benannte Online-Kanäle (falls vorhanden) („Starbucks-designierte Kanäle“) nutzen.

Sie dürfen den Vorbestell-Dienst gemäß diesen Nutzungsbedingungen verwenden. **Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig und vollständig durch, insbesondere die fettgedruckten Abschnitte.**

### **Datenschutzerklärung; Nutzungsbedingungen der Starbucks App**

Die *Datenschutzerklärung* und die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks-Cards und Starbucks App* sind wesentliche Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen. Bitte lesen Sie *die Datenschutzerklärung* und die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks-Cards und Starbucks App* sorgfältig durch, da Sie mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen auch der *Datenschutzerklärung* und den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks-Cards und Starbucks App* zustimmen.

Falls ein Widerspruch zwischen diesen Nutzungsbedingungen und der *Datenschutzerklärung* und/oder den *Geschäftsbedingungen für Starbucks-Card und Starbucks App* besteht, haben diese Nutzungsbedingungen Vorrang. Alle nicht geregelten Angelegenheiten unterliegen den entsprechenden Bestimmungen der *Datenschutzerklärung* und/oder den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks-Cards und Starbucks App*.

### **Altersbeschränkung**

**Sie bestätigen, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind und in der Lage sind, diese Nutzungsbedingungen zu verstehen, ihnen zuzustimmen und sie einzuhalten.**

Um den Vorbestell-Dienst nutzen zu können, müssen Sie ein Verbraucher sein. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Allgemeine Bedingungen des Vorbestell-Dienstes**

1. Sie können über die Starbucks App oder Starbucks-designierte Kanäle bestimmte Produkte („Produkte“) aus bestimmten von uns betriebenen Starbucks-Filialen erwerben und die gekauften Produkte anschließend in der von Ihnen gewählten Starbucks-Filiale („Abholfiliale“) abholen („Abholung“). Ein Vertrag über die gekauften Produkte kommt zwischen Starbucks und dem Nutzer zustande. Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Nutzer gemäß den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks-Cards und Starbucks App* registrieren.
2. Der Vorbestell-Dienst wird vorbehaltlich der Geschäftszeiten der Starbucks-Filialen angeboten. Die spezifischen Geschäftszeiten einer Starbucks-Filiale werden in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle bei der Bestellung angezeigt.
3. Verschiedene Starbucks-Filialen können über die Starbucks App oder die Starbucks-designierten Kanäle unterschiedliche Produkte verkaufen. Die spezifischen Produkte, die Sie über den Vorbestell-Dienst erwerben können, sowie deren Spezifikationen, Preise usw., werden in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle bei der Bestellung angezeigt.
4. Geschäftszeiten der Starbucks-Filialen, Produkte sowie deren Spezifikationen, Preise und andere Inhalte des Vorbestell-Dienstes können sich von Zeit zu Zeit ändern. Bitte achten Sie auf diese Informationen bei der Bestellung.

**5. Sie verstehen und stimmen zu, dass die in der Starbucks App und über die Starbucks-designierten Kanäle dargestellten Bilder der Produkte nur zu Referenzzwecken dienen. Die tatsächlichen Produkte entsprechen den Gegebenheiten zum Zeitpunkt der Abholung in der Abholfiliale.**

**6. Starbucks hat das Recht, einem Nutzer den Vorbestell-Dienst zu verweigern, wenn dieser gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt oder sich unredlich verhält. Zu diesem Verhalten gehören unter anderem:**

**(i) Nutzung des Vorbestell-Dienstes für illegale Aktivitäten wie Geldwäsche oder Diebstahl persönlicher Daten,**

**(ii) Störung des normalen Betriebs der Starbucks App oder der Starbucks-designierten Kanäle, unangemessene Eingriffe in den Betrieb einer Starbucks-Filiale oder ein Verhalten, das von Starbucks als unangemessen erachtet wird,**

**(iii) Angabe falscher oder irreführender Informationen was dazu führt, dass Baristas in der Abholfiliale Sie nicht kontaktieren können oder die Nichtabholung oder Nichtannahme von Produkten ohne berechtigte Gründe.**

**Diese Verhaltensweisen können mehr als einmal aufgetreten sein.**

#### **Aufgabe einer Bestellung**

1. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Ihnen durch die Starbucks App oder Starbucks-designierte Kanäle automatisch geeignete Starbucks-Filialen in Ihrer Nähe innerhalb eines von Starbucks definierten geografischen Gebiets vorgeschlagen (vorausgesetzt, Sie haben die Standortermittlung für die Starbucks App aktiviert). Sie müssen eine der Starbucks-Filialen als Ihre Abholfiliale auswählen.

2. Es gibt Einschränkungen hinsichtlich der Kategorien und Mengen von Produkten, die ein Nutzer in einer Bestellung erwerben kann, z. B. wenn ein Produkt nicht verfügbar ist. Diese Einschränkungen werden in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle bei der Bestellung angezeigt.

3. Die Zahlungsmöglichkeiten richten sich nach den in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle zum Zeitpunkt der Zahlung angebotenen Optionen. Kreditkarten (Mastercard/Visa) können als Zahlungsmittel gewählt werden. Alle Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis ist bei Abschluss Ihrer Bestellung fällig.

**4. Sofern von Starbucks nicht anders angegeben, gelten Marketing- und Werbeaktionen in den Starbucks-Filialen sowie Kooperationen zwischen Starbucks und Banken oder anderen Drittunternehmen (wie BOGO-Angebote mit Kreditkarten, Rabatte, Einlösung von Produkten über Kreditkartenpunkte usw.) nicht für den Vorbestell-Dienst.**

**5. Zum Zeitpunkt der Zahlung können Sie bestimmte Mitgliedsbelohnungen des Starbucks Rewards-Programms („Member Rewards“), E-Coupons usw., die von Starbucks festgelegt wurden, verwenden, um Produkte einzulösen oder deren Preise zu reduzieren (die spezifischen Angebote und Nutzungsbedingungen ergeben sich aus den Details, die in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle angezeigt werden).**

**Wenn Sie zwei oder mehr Produkte auf einmal kaufen, müssen Sie die bevorzugten Member Rewards oder E-Coupons auswählen, die Sie verwenden möchten. Basierend auf Ihrer Auswahl empfehlen wir Ihnen automatisch die vorteilhafteste Einlösung oder Ermäßigung für Ihre Bestellung. Sie können für jedes Produkt in einer Bestellung nur einen Member Reward oder einen E-Coupon verwenden.**

6. Der Nutzer kann den Bestellvorgang starten, indem er das gewünschte Produkt in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle auf der Produktübersichtsseite auswählt. Die in der Starbucks App dargestellten Produkte stellen kein Angebot dar. Für bestimmte Produkte hat der Nutzer die Möglichkeit, diese durch Anklicken der verfügbaren Anpassungsoptionen individuell zu konfigurieren. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ wird das Produkt mit den ausgewählten Konfigurationen in den Warenkorb gelegt und der Nutzer kann die ausgewählten Produkte in der Warenkorb-Ansicht einsehen. Anschließend kann der Nutzer die Zahlungsmethode auswählen. Durch

Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot ab, die Bestellung abzuschließen. Bitte überprüfen Sie die Bestellung sorgfältig, bevor Sie sie aufgeben. Ihre Bestellung ist verbindlich, wenn die ausgewählte Starbucks-Filiale Ihre Bestellung bestätigt und akzeptiert (gemäß der Bestätigung, die auf der Bestellseite angezeigt wird). Sobald die Bestellung verbindlich wird, beginnt die Starbucks-Filiale sofort mit der Zubereitung der Produkte entsprechend der Bestellung und der Nutzer kann danach weder die Abholfiliale ändern noch die Bestellung ändern oder stornieren.

7. Wenn trotz erfolgter Annahme Ihrer Bestellung durch eine Starbucks-Filiale ein Produkt unerwartet ausverkauft oder nicht vorrätig ist, können Sie sich an unsere Baristas in der Abholfiliale wenden, um Änderungen vorzunehmen und eine Rückerstattung für die Überzahlung oder die Zahlung eines Preisunterschieds zu erhalten. Wenn Sie der Änderung des Produkts nicht zustimmen, können Sie die gesamte Bestellung bei uns stornieren.

Darüber hinaus kann eine Starbucks-Filiale Ihre Bestellung aufgrund unvorhersehbarer, unvermeidbarer und unüberwindbarer Gründe, die dazu führen, dass die Starbucks-Filiale die Produkte nicht rechtzeitig bereitstellen kann (z. B. Feuer, Überschwemmung, Sturm usw.), stornieren. Sobald die Bestellung storniert wird, erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag auf die gleiche Weise, wie Sie die Bestellung bezahlt haben.

#### Abholung in der Abholfiliale

1. Die in der Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle angegebene Zubereitungszeit für die Produkte ist nur eine angemessene Schätzung. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die tatsächliche Zubereitungszeit kürzer oder länger als die Schätzung sein kann.

2. Wir empfehlen Ihnen, die Produkte innerhalb von 15 Minuten nach Abschluss Ihrer Bestellung (gemäß der auf der Bestellseite angezeigten Uhrzeit) in der Abholfiliale abzuholen, um den besten Geschmack der Produkte zu genießen. Sollten Sie aus bestimmten Gründen die Produkte nicht abholen können, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Abholfiliale in Verbindung. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihren Wünschen nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie Ihre gekauften Speisen und Getränke nicht vor Geschäftsschluss des Tages in Ihrer Abholfiliale abholen, die Speisen oder Getränke entsorgt werden und Sie keine Rückerstattung erhalten.

3. Wenn Sie Member Rewards oder E-Coupons bei der Zahlung verwendet haben und später Ihre Bestellung gemäß diesen Nutzungsbedingungen stornieren, werden die verwendeten Member Rewards oder E-Coupons in derselben Form auf Ihr Konto zurückgebucht. Sollten Sie die Produkte in der Abholfiliale ändern, werden die verwendeten Member Rewards oder E-Coupons nicht zurückgebucht, und es erfolgt keine Entschädigung für die verwendeten Member Rewards oder E-Coupons.

4. Sie stimmen zu, uns korrekte und genaue Informationen bereitzustellen (z. B. Name von Ihnen oder der Abholperson) und die Produkte in der Abholfiliale mit dem Namen auf der Bestellseite abzuholen. Starbucks-Filialen haften nicht, wenn Sie aufgrund falscher Angaben oder aus anderen Gründen eine Bestellung nicht abholen können.

5. Sie können über die Starbucks App oder über die Starbucks-designierten Kanäle eine Quittung anfordern, sobald die Bestellung abgeschlossen ist.

#### Starbucks Rewards Programm Mitglieder

Die Zahlung, die Sie für eine Bestellung leisten, wird in Ihrem Starbucks Rewards-Konto erfasst, um Rewards Sterne zu sammeln (bitte beachten Sie die *Geschäftsbedingungen des Starbucks Rewards-Programms* für Details zu den Produkten, die zum Sammeln von Rewards Sternen berechtigt sind, sowie zu den Regeln für deren Anhäufung und Gutschrift).

## **Benutzerdaten**

Sie verstehen und stimmen zu, dass Starbucks Ihre Daten sammeln und verarbeiten wird, um Ihnen den Vorbestell-Dienst bereitzustellen. Die erfassten Informationen umfassen unter anderem:

- Ihren Benutzernamen,
- Ihre Mobiltelefonnummer,
- die Namen, Preise und Daten Ihrer gekauften Produkte,
- Informationen zu Ihrer Nutzung der Starbucks-Karten und/oder Starbucks-Geschenkkarten sowie
- Ihre Standortinformationen, wenn Sie die Starbucks App oder die Starbucks-designierten Kanäle verwenden (vorbehaltlich Ihrer Autorisierung und Zustimmung).

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß der *Datenschutzerklärung* verarbeiten und speichern.

## **Widerruf**

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nachfolgend informieren.

### **1. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

### **2. Widerrufsbelehrung**

Informationen über das Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG, Dachauer Str. 65, 80335 München, starbucksde@amrestcare.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG, Dachauer Str. 65, 80335 München zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **C. Muster-Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG, Dachauer Str. 65, 80335 München, starbucksde@amrestcare.eu

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **Änderungen dieser Nutzungsbedingungen**

Starbucks empfiehlt Ihnen, diese Nutzungsbedingungen regelmäßig zu überprüfen, sich über die neueste Version zu informieren und zu entscheiden, ob Sie den Vorbestell-Dienst weiterhin nutzen möchten.

Starbucks behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. In diesem Fall wird Starbucks die geänderten Nutzungsbedingungen und das Datum ihres Inkrafttretens über die Starbucks App oder die Starbucks-designierten Kanäle veröffentlichen. Wenn Sie

Ihre Starbucks-Karte registriert haben, werden wir Sie per E-Mail über Änderungen informieren, vorausgesetzt, Sie haben der Übermittlung von Informationen per E-Mail ausdrücklich zugestimmt.

Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten als von Ihnen akzeptiert, wenn:

1. Sie uns nicht schriftlich innerhalb von 45 Tagen nach dem Datum der Benachrichtigung oder innerhalb des in der Benachrichtigung angegebenen Zeitraums über das Gegenteil informieren oder
2. Sie den Vorbestell-Dienst nach Ablauf dieser Benachrichtigungsfrist weiterhin nutzen.

Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, können Sie den Vorbestell-Dienst nach Inkrafttreten der geänderten Nutzungsbedingungen nicht mehr nutzen.

#### **Anwendbares Recht**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht und sind nach deutschem Recht auszulegen, unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf.

#### **Kontakt**

Bitte zögern Sie nicht, uns mit Kommentaren, Fragen oder Vorschlägen zu diesen Nutzungsbedingungen zu kontaktieren.

Sie können uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten erreichen:

Kundenservice:

E-Mail: [starbucksde@amrestcare.eu](mailto:starbucksde@amrestcare.eu)

Telefon: +49 800 7263333

**AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG** Nymphenburger Höfe Dachauer Straße 65 80335 München